

А ДМИНИСТРАЦИЯ
ПАВЛОВСКОГО РАЙОНА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
Комитет по образованию
и молодежной политике
Администрации Павловского
района

659000, Алтайский край,
Павловский район,
с. Павловск, ул. Ленина, 11,
тел. (385 81) 22-3-28

E-mail: pavlovskobr@gmail.com

10.06.2021 № 939
на № _____

О подготовке к прохождению
независимой оценки качества
условий осуществления обра-
зовательной деятельности в
2021 году

Уважаемые руководители!

Комитет по образованию и молодежной политике Администрации Павловского района информирует о том, что все муниципальные бюджетные общеобразовательные и дошкольные образовательные учреждения Павловского района включены в список для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - «независимая оценка») в 2021 году, утвержденный на заседании Общественного совета (протокол заседания Общественного совета от 27.04.2021 года №1).

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Общественный совет, сформированный Общественной палатой Алтайского края из представителей общественных организаций, защищающих права детей и родителей, проводит независимую оценку в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка осуществляется по 5 критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг. Расчет показателей, характеризующих данные критерии, производится в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») и Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей (письмо Министерства Просвещения Российской Федерации от 22.01.2020

года №МР-38/02 «О направлении методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей»).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществляется организацией-оператором в рамках государственного контракта на оказание услуг. Контракт заключается с организацией, выигравшей открытый конкурс в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сбор информации осуществляется через мониторинг организацией-оператором официальных сайтов образовательных организаций, посещение организации независимыми экспертами и заполнение листов посещения организаций, онлайн-анкетирование респондентов.

В качестве независимых экспертов могут выступать члены родительского комитета, представители попечительских и управляющих советов образовательных организаций, не являющиеся работниками сферы образования.

К участию в анонимном анкетировании привлекаются обучающиеся старше 14 лет и родители (законные представители) обучающихся. Обязательным требованием к проведению анкетирования является защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн - опроса потребителей образовательных услуг. Необходимое количество респондентов для каждой организации рассчитывается организацией-оператором индивидуально в соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей.

Сроки проведения процедур независимой оценки установлены приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 12.05.2021 года №646 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2021 году».

По итогам независимой оценки будут составлены рейтинги учреждений образования края и подготовлены отдельные, адресные рекомендации для каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку в текущем году. Результаты независимой оценки 2021 года будут утверждены на заседании Общественного совета и опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - «сайт bus.gov.ru»).

На основе рекомендаций Общественного совета образовательными организациями составляются планы по устранению недостатков, выявленных

в ходе независимых оценочных процедур, утвержденные главой Павловского района. Предусмотрена ответственность руководителей образовательных организаций за непринятие мер по устранению выявленных недостатков.

Результаты независимой оценки включены в систему оценки эффективности деятельности руководителей всех уровней. Ежегодно губернатором Алтайского края представляется обязательный публичный отчет о результатах оценки перед Законодательным Собранием региона.

Учитывая данную информацию, с целью подготовки к прохождению независимых оценочных процедур в 2021 году просим:

1. В каждой образовательной организации района **назначить ответственного** за проведение независимой оценки, и в срок до **15 июня 2021 года направить информацию** с указанием должности, адреса электронной почты и номера телефона на электронный адрес stafeeva.lar@gmail.com.

2. Каждой образовательной организации **провести самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности по 5 критериям:** открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг для инвалидов. Самооценка проводится в свободной форме в соответствии с Единым порядком расчета показателей и Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей. В целях эффективной подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов **запланировать и провести до 1 августа 2021 года корректирующие мероприятия.**

3. Направить отчет по самооценке и проведению корректирующих мероприятий (в свободной форме) за подписью руководителя образовательной организации в срок до **10 августа 2021 года** на электронный адрес stafeeva.lar@gmail.com.

4. Обеспечить **информирование** обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся о возможности участия в независимой оценке посредством электронного анонимного анкетирования, которое будет проводиться организацией-оператором в 3 квартале 2021 года. Провести мероприятия по информированию участников образовательных отношений о возможности оценить качество условий оказания услуг любой образовательной организации и оставить отзыв о ее работе на сайте bus.gov.ru и официальном сайте Минобрнауки Алтайского края. Обеспечить контроль размещения информации и популяризации сайта bus.gov.ru на информационных стендах в помещениях образовательных организаций с обязательным указанием QR-кода сайта bus.gov.ru и рассмотрение вопроса на родительских собраниях. Распространить информацию о возможности заполнения электронной анонимной анкеты, размещенной в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Минобрнауки Алтайского края (http://www.educaltai.ru/education_system/quality_educ/2021/). Разместить на официальном сайте образовательной организации информационный ролик по организации и проведению

независимой оценки, рекомендованный Министерством просвещения Российской Федерации (<http://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>).

5. Направить отчет о проведенных мероприятиях по популяризации сайта bus.gov.ru (в свободной форме) за подписью руководителя образовательной организации в срок до 10 августа 2021 года на электронный адрес stafeeva.lar@gmail.com.

Приложение: в эл.виде.

Председатель комитета по образованию
и молодежной политике Администрации
Павловского района



С.В. Ворсина